

INVESTIGACIÓN SOBRE CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE: UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO

Pablo Villanueva¹ , Patricio Muñoz² ,
Patricia Llano Ayoroa³ , Alex Guajardo⁴ 

RESUMEN

El concepto de calidad en educación superior es amplio y complejo. La consecución de una educación de calidad es la base para un desarrollo sostenible. Uno de los estándares más empleados para su evaluación son las actividades de investigación sobre la misma. Los estudios bibliométricos contribuyen a esto, visibilizando tendencias o aspectos poco explorados. Pocos estudios analizan el estado de la producción científica sobre la calidad de la educación superior en Chile. El objetivo de este estudio fue describir la producción científica relacionada con la calidad de la educación superior en Chile. Se realizó un análisis bibliométrico descriptivo longitudinal de 154 publicaciones recogidas de Google Académico entre 2002 y 2021. Resultados: 1) el número de publicaciones ha aumentado en el tiempo; 2) la mayoría de las publicaciones son estudios de investigación; 3) la mayor parte de lo publicado en esta materia se encuentra generada principalmente por algunos/as autores/as afiliados/as a ciertas instituciones universitarias nacionales; 4) la mayoría de las publicaciones se centra en aspectos institucionales de gestión de la calidad de la educación superior. Se concluye que el tema es relevante, con producción concentrada y orientada a políticas sobre la calidad de la educación superior.

Conceptos clave: calidad, educación superior, Chile, bibliometría.

RESEARCH ON QUALITY IN HIGHER EDUCATION IN CHILE: A BIBLIOMETRIC STUDY.

ABSTRACT

The concept of quality in higher education is broad and complex. Achieving quality education is the foundation for sustainable development. One of the most commonly used standards for its evaluation are research activities on the subject. Bibliometric studies contribute to this by highlighting trends or underexplored aspects. Few studies analyze the state of scientific production on the quality of higher education in Chile. This study aims to describe the scientific output related to the quality of higher education in Chile. A longitudinal descriptive bibliometric analysis on 154 publications collected from Google Scholar between the years 2002 and 2021 was conducted. The results were the following: 1) The number of publications has increased over time; 2) Most of the publications are research studies; 3) The majority of publications in this field is mainly produced by a few authors affiliated with certain national university institutions; 4)

- 1 Universidad de la Frontera, Temuco, Chile. Contacto: pablo.villanueva@ufrontera.cl
- 2 Universidad de Aconcagua, San Felipe, Chile. Contacto: patricio.munoz.c@uaconcagua.cl
- 3 Colegio San Ignacio de Loyola, Illapel, Chile. Contacto: patriciallanoa@gmail.com
- 4 Universidad de Aconcagua, Rancagua, Chile. Contacto: argm.210@gmail.com

Most of the publications focus on institutional aspects of quality management in higher education. It is concluded that the topic is relevant, with concentrated production oriented towards policies on the quality of higher education.

Key concepts: quality; higher education; Chile; bibliometrics.

I. Introducción

En una perspectiva histórica, se puede considerar al Pacto de Bolonia de 1999 (Lago de Vergara, Gamoba Suárez y Montes Miranda, 2014) como punto de partida para la calidad de la educación. Otros arbotantes históricos que han ido cimentando el planteamiento de la calidad en educación en Chile han sido las declaraciones de la Organización de Estados Americanos (en 2003 y 2016), de la UNESCO (2003) sobre la calidad de la educación (Vaillant et al., 2018) y, a nivel local, las marchas estudiantiles en Chile (Paredes y Araya Guzmán, 2020).

En otro ángulo, la calidad de la educación en sí misma es difícil de delimitar, presentando múltiples definiciones (Vaillant y Rodríguez, 2018), por lo que se considera un fenómeno complejo, dinámico y multidimensional, en el que la mayoría de quienes estudian este tema coinciden en que la calidad debe ser considerada como influenciada por el contexto histórico (Scharager Goldenberg, 2018)

La consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y lograr un desarrollo sostenible (Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe, 2023). En este sentido, existe en Chile un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, conformado por el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación, la Superintendencia de Educación Superior y la Comisión Nacional de Acreditación (Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, SINACES - Consejo Nacional de Educación, 2023).

Uno de los estándares más empleados para la evaluación de la calidad de la educación superior son las actividades de investigación en calidad en educación superior (Acevedo Calamet et al., 2022). De hecho, existen indicios de evidencia empírica que la garantía de calidad de la enseñanza y el aprendizaje se estarían convirtiendo en una especialidad (Steinhardt et al., 2017).

En particular, los análisis bibliométricos corresponden a un conjunto de métodos estadísticos para el estudio de la actividad

científica, mediante la evaluación del desempeño editorial de autores/as e instituciones y el mapeo de la estructura y dinámica de los campos a través de datos obtenidos de publicaciones (Koseoglu, 2016).

Estudios han explorado la calidad de la educación superior desde un panorama de la literatura mundial (tabla 1) utilizando técnicas de análisis bibliométrico, las cuales, en un sentido amplio, han centrado sus objetivos hacia la búsqueda de una definición de calidad en educación (Lazăr (Staicu), 2022), o bien se han orientado a la gestión institucional de la calidad en educación superior (Aboudahr & Vasugi Govindarajoo, 2023; Khuram et al., 2023), mientras que otros han destacado la productividad científica de algunos países en calidad en educación superior, como por ejemplo, Inglaterra y Estados Unidos (Brika et al., 2021). Otros autores han enmarcado sus estudios en realidades locales, como la Unión Europea (Bengoetxea & Buela-Casal, 2013), o en países de Sudamérica, específicamente en Ecuador (Abad, 2021). En contraste, hay pocos estudios que analizan el estado de la producción científica sobre la calidad de la educación superior en Chile, siendo el de Araya-Pizarro y Verelst (2023) el estudio más actual (tabla 1). El objetivo del presente estudio es describir la producción científica relacionada con la calidad de la educación superior en Chile en el periodo 2001-2021.

Tabla 1.
Resumen de estudios considerados en el marco teórico

Autoría, año publicación	Alcance geográfico	Alcance temporal	Instrumento
Aboudahr & Vasugi Govindarajoo, 2023	Mundial	1991-2022	Scopus
Brika et al., 2021	Mundial	2000-2018	WOS
Khuram et al., 2023;	Mundial	1993-2022	Scopus
Lazăr (Staicu), 2022;	Mundial	2017-2021	WOS
Quispe & Vallejo, 2023	Mundial	2018-2023	Scopus
Bengoetxea & Buela-Casal, 2013	Unión Europea	2013	-
Abad, 2021	Ecuador	2010-2018	Scopus
Araya-Pizarro & Verelst, 2023	Chile	2011-2021	Scopus

Fuente: Elaboración propia.

II. Materiales y método

La investigación corresponde a un estudio bibliométrico descriptivo, retrospectivo y longitudinal de documentos científicos sobre la calidad de la educación superior en Chile.

La muestra estuvo conformada por todas las publicaciones científicas disponibles que trataron el tema en Chile, publicados entre 2002 y 2021 (ambas cifras inclusive) y que cumplieron con los criterios de inclusión/exclusión.

Para la búsqueda se utilizó Google Académico, herramienta seleccionada por su acceso abierto con alcance geográfico mundial, cobertura idiomática multilingüe, temática multidisciplinar (Vuotto et al., 2020) y ventajas para encontrar “literatura gris” (Haddaway et al., 2015). No obstante lo anterior, su interfase básica de búsqueda, la imposibilidad de realizar en un solo acto una búsqueda de un concepto en dos o más idiomas diferentes, la insuficiencia de herramientas de análisis de resultados y la posibilidad de resultados duplicados, entre otros factores, hace difícil el procesamiento de datos como herramienta práctica (Torres-Salinas et al., 2009). Afortunadamente, algunas de estas limitaciones pueden ser superadas con softwares auxiliares (Al Husaeni & Nandiyanto, 2021).

En Google Académico se ejecutaron dos búsquedas (una en español y otra en inglés) para abarcar la mayor cantidad de documentos, utilizando las siguientes rutas respectivas:

calidad chile OR chilena “calidad en educación superior”
quality chile OR chilean “quality in higher education”

Cada documento obtenido fue revisado por un investigador, siguiendo un protocolo de recopilación de información que organiza los criterios de inclusión/exclusión (figura 2) con base en el modelo de flujo PRISMA para la identificación de las publicaciones (Page et al., 2021) (figura 1).

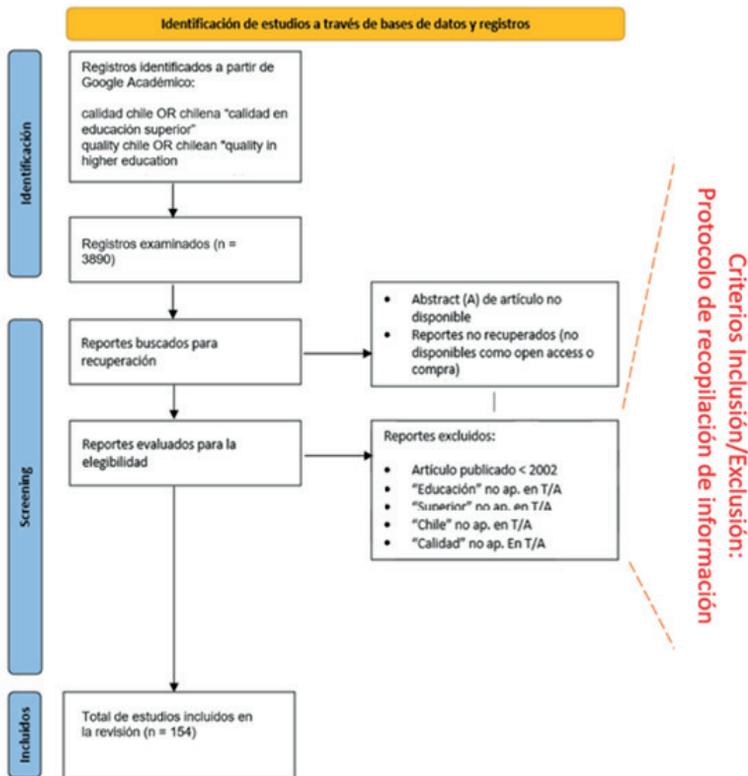


Figura 1. Diagrama de Flujo PRISMA (T/A: Título o Abstract). Fuente: Elaboración propia. Modificado de Page et al., 2021.



Figura 2. Protocolo de recopilación de información: criterios de inclusión/exclusión. Fuente: Elaboración propia.

El análisis de datos implicó dos aspectos generales y comunes en las bibliometrías, que son el análisis descriptivo y el análisis de red:

a) Análisis descriptivo: Para el análisis estadístico descriptivo del rendimiento de diferentes actores en la productividad científica sobre la calidad de la educación superior en Chile se construyó una base de datos en el programa Excel. Se analizó el número de publicaciones anuales, características de las investigaciones e investigadores predominantes, revistas principales de publicación, institución de filiación del primer autor y las principales palabras claves asociadas a la calidad de la educación superior en Chile.

b) Estudio de red:

1. Para el estudio de coautoría, Google Académico no ofrece una herramienta de análisis. Con el fin de salvar estas características operacionales se utilizó una metodología guiada, ofrecida en el artículo de Al Husaeni y Nandiyanto (2021), respaldando los datos de la búsqueda en español e inglés reunidos en un mismo archivo en formato RefMan a través del programa Publish or Perish (v. 8.7.4245). Luego, se utilizó el programa VoS viewer (v.1.6.17) como software auxiliar para el mapeo de coautoría.
2. Para estudiar la estructura conceptual del campo de investigación se realizó un análisis de palabras claves más importantes de los documentos. Para adecuar la compatibilidad del motor de búsqueda, en cuanto a compatibilidad con programas de análisis, se utilizó la metodología comentada aplicada a las palabras claves (Al Husaeni & Nandiyanto, 2021).

Finalmente, las variables de estudio mencionadas fueron seleccionadas debido a que corresponden a unidades de análisis comunes en los estudios bibliométricos, por lo que son ampliamente utilizadas (Aria & Cuccurullo, 2017).

III. Resultados

1. Productividad anual: En los 20 años observados se reunieron 3.890 publicaciones, de las cuales cumplieron con criterios de inclusión y exclusión 154 estudios. Conforme avanza el tiempo se observa una tendencia al aumento del número de publicaciones, lo

que se muestra en la figura 3. El año 2021 fue el que tuvo el mayor número de publicaciones con el 24,7%. El 53,9% de las publicaciones se concentró en el periodo 2010-2018. Los primeros documentos registrados en Google Académico fueron ambos publicados el año 2002 en las revistas *Quality in Higher Education* y *Latin America and the Caribbean Regional Office* (World Bank Document), titulándose el primero “Quality as Politics”, de María José Lemaitre, y el segundo, “Chile - Human Resources for the Knowledge Economy”, de Holm-Nielsen et al., respectivamente.



Figura 3. *Volumen de publicaciones que tratan sobre la calidad de la educación superior en Chile, publicados por año.*

Fuente: Elaboración propia.

Tipo de documento: el mayor número de publicaciones corresponde a artículos científicos (49%), seguido por artículos de reflexión (27%). El conjunto conformado por artículos científicos, revisiones de la literatura o metaanálisis supera el 50% de lo publicado sobre la calidad de la educación superior en Chile (figura 4).



Figura 4. Distribución de publicaciones según tipología de documento que tratan sobre la calidad de la educación superior en Chile publicados por año.

Fuente: Elaboración propia.

3. Autoría de los artículos: El 68,8% de quienes firmaron primero la autoría de las publicaciones fueron varones. En promedio, el número de autores/as por publicación fue de 2,26. Los artículos con menor y mayor número de autores/as tuvieron 1 y 5 respectivamente. Finalmente, 52 artículos tenían solo un firmante (figura 5).

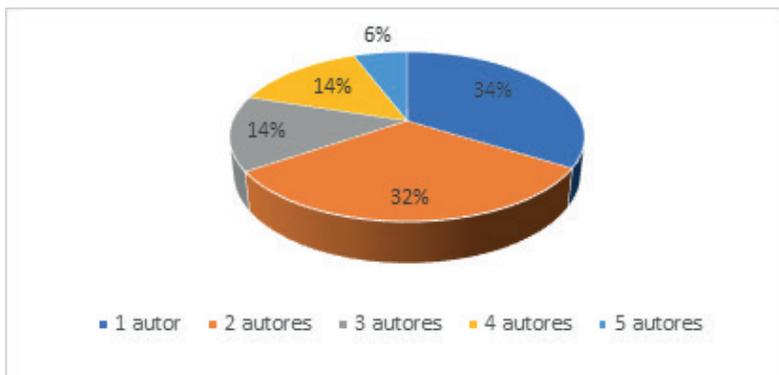


Figura 5. Proporción de publicaciones según número de autores/as firmantes.

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se realizó un análisis de mapa de red de coautoría, en el que, de un total de 470 autoras y autores, 31 cumplieron el umbral al establecer un número mínimo de 2 firmantes por documento, sin restricción del número máximo y por método de conteo completo. Aquellos con mayor número de documentos fueron

Emilio Rodríguez-Ponce (n=11), Liliana Pedraja Rejas (n=9) y Carmen Araneda Guirriman (n=5), tal cual se aprecia en el mapa de red de coautoría en que estos ocupan una posición central con nodos más visibles (figura 6).

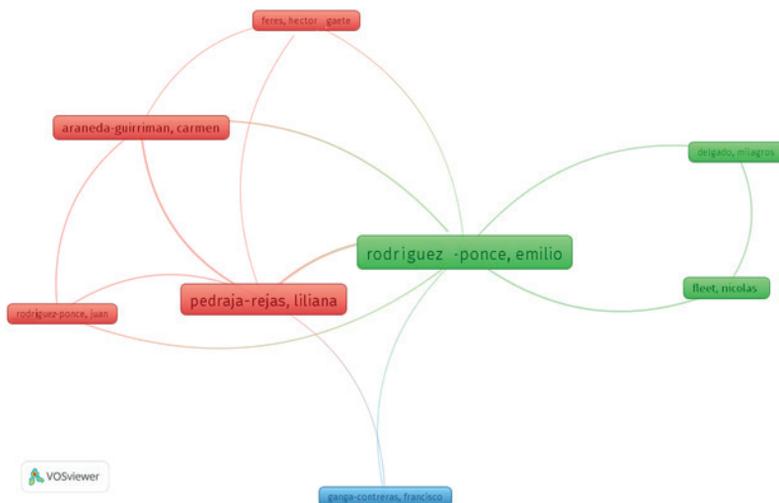


Figura 6. Mapa de red de coautoría.

4. Productividad por revista: 108 revistas publicaron sobre la calidad de la educación superior en Chile. La tabla 2 muestra las 18 revistas con mayor cantidad de publicaciones sobre este tema. En primer lugar, se ubica la revista *Calidad en la Educación*, de Chile, que publica artículos relacionados sobre innovaciones y debates recientes del ámbito de la educación, dentro y fuera del país. El 60% de las revistas tuvo origen latinoamericano y 24% de las revistas en Estados Unidos o Europa. En relación con la distribución idiomática de las revistas, es predominante el español (66%), seguido por el inglés (18%). Dentro de las revistas que publicaron más sobre la calidad de la educación superior en Chile solo 10 eran Q1 o Q2. El 85,7% de los artículos no estaba en revistas indexadas.

Tabla 2.

Revistas con mayor número de publicaciones acerca de calidad de la educación superior en Chile. Se agrupan aquellas revistas con igual número de publicaciones

Revistas	Nº artículos
<i>Calidad en la Educación.</i>	8
<i>Ingeniare. Revista chilena de ingeniería.</i>	5
<i>Estudios Pedagógicos; Formación Universitaria; Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica Del Derecho; e International Journal of Odontostomatology.</i>	4
<i>Quality in Higher Education; Interciencia; Opción: revista de ciencias humanas y sociales; y Revista Mexicana de Investigación Educativa.</i>	3
<i>Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior; Temas de Educación; Revista Estudios Hemisfericos y Sociales; Revista de estudios y experiencias en educación; Quality in Higher Education; Revista Espacios; Revista Iberoamericana de Educación Superior; y Cuadernos de Educación.</i>	2

Fuente: Elaboración propia.

5. Producción científica según filiación de la primera autoría: Como se observa en la tabla 3, las instituciones más productivas en la temática de la calidad de la educación superior en Chile fueron la Universidad de Tarapacá, la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile, 36 artículos fueron realizados en casas de estudios internacionales, 53 artículos no tenían vínculo con casas universitarias.

Tabla 3.

Número de artículos sobre calidad de la educación superior en Chile publicados por instituciones que más publicaron

Universidades	Nº artículos	%
Universidad de Tarapacá	19	12,3
Pontificia Universidad Católica de Chile	18	11,7
Universidad de Chile	9	5,8
Universidad de Antofagasta	5	3,3
Universidad Diego Portales	5	3,3
Universidad del Biobío	5	3,3
Universidad Católica de Valparaíso	4	2,6
Universidad Santo Tomás	4	2,6

Fuente: Elaboración propia.

6. Publicaciones con primeros autores/as más citados/as: El número total de citas de todos los documentos publicados fue 110.719 y un promedio de 718,95 citas. Existen 2 artículos con 9.000 o más citas.

El artículo con la autoría más citada fue “El sistema de educación superior en Chile: un enfoque de economía política comparada”, de J. J. Brunner (2008) con 20.662 citas. El documento muestra que los logros de la educación superior chilena son similares a los de otros países que participan en el Programa World Education Indicators, pero hallándose todavía lejos de los resultados que en promedio obtienen los países miembros de la OCDE. Por otro lado, uno de los 15 artículos con primera autoría más citada fue publicado en una revista chilena (*Ingeniare: Revista chilena de Ingeniería*), que publicó 5 artículos. Los artículos cuya primera autoría fue más citada se pueden visualizar en la tabla 4.

Tabla 4.

Publicaciones científicas sobre calidad de la educación superior en Chile cuyos/as primeros/as autores/as fueron más citados/as en Google Académico

Titulo	Autoría (año)	Repositorio	Citas
“El sistema de educación superior en Chile: un enfoque de economía política comparada”	Brunner (2008)	<i>Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior</i>	20662
“Estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios de Concepción”	Witham et al. (2008)	<i>Revista Electrónica de Trabajo Social</i>	9212
“Improve Teaching Methods or Perish”	Schiefelbein et al. (2005)	<i>The Professoriate</i>	4585
“Acciones desarrolladas en el ámbito de la gestión docente: una aproximación preliminar a una repartición universitaria de Chile”	Gangas-Contreras et al. (2018)	<i>Revista Espacios</i>	4132

Fuente: Elaboración propia.

7. Análisis de red de coocurrencia de palabras clave: En VOSviewer, de un total de 1.190 palabras, 193 cumplieron el umbral con un número mínimo de ocurrencias, que se estableció en 2. El método de normalización aplicado fue la fuerza de asociación. Se calculó la fuerza total de los enlaces de coocurrencia con otras palabras claves. Se seleccionaron las palabras claves con la mayor fuerza de enlace, obteniéndose 12 clústeres que contienen como mínimo 3 y un máximo de 17 palabras claves (figura 7). Cada clúster es representado por colores distintivos que agrupan las diversas relaciones de las palabras claves. Cada nodo representa una palabra y el tamaño refleja la cantidad de documentos publicados en que aparece. La distancia

entre los nodos representa el grado de relación entre conceptos, mientras que las uniones indican las coincidencias de palabras entre diferentes artículos. El conjunto de palabras refleja el contenido central de la literatura relacionada con calidad de la educación superior en Chile. Las palabras claves más repetidas fueron: Chile (n = 39); Calidad (n = 19); Educación (n = 13); Quality Management (n = 9) y Educación Superior (n = 8), tal cual se aprecia en el mapa de red (figura 7). En la tabla 5 es posible observar las palabras claves más relevantes por cada clúster.

Tabla 5.
Palabras claves relevantes por clúster

Clúster	Palabras claves relevantes
Clúster 1	Quality management; higher education quality; knowledge; change; state; equity.
Clúster 2	Calidad; aseguramiento de la calidad; educación superior; universidades; instituciones.
Clúster 3	Instruction; higher superior student; covid; ict; information.
Clúster 4	Universidad; modelo; mercado; impacto; análisis.
Clúster 5	Calidad; instituciones; universidades chilenas; universidades privadas; acreditación.
Clúster 6	Chile; internationalization; profesores; doctoral education; capacidad.
Clúster 7	Students satisfactions; Student satisfactions; Higher education service; education quality; relationship.
Clúster 8	Educación; efectividad; gestión.
Clúster 9	Context; field; requirement.
Clúster 10	Aseguramiento; distancia; de universidad.
Clúster 11	Influencia; universitaria; ranking.
Clúster 12	Outcome; quality reform; doubt.

Fuente: Elaboración propia.

IV. Discusión

El propósito de este estudio fue analizar, en Google Académico, la producción científica publicada sobre calidad de la educación superior en Chile desde 2002 hasta 2021.

Como era de esperar, considerando el diseño propio de nuestro estudio, que se extendió desde el año 2002, se obtuvo mayor número absoluto de registros para análisis que el obtenido por la literatura actual (Araya-Pizarro & Verelst, 2023). En nuestra investigación, si se advierte que el número de publicaciones hasta 2008 no superaba las 5 anuales y que más del 80% de los artículos tiende a concentrarse entre 2011 y 2021 (124 artículos), es posible especular que este aumento se deba a otros motivos más allá de haber contemplado más años de observación, lo que podría guardar relación con las características del motor de búsqueda utilizado, entre otros. En otra mirada, considerando el periodo de observación, el número de publicaciones que tratan sobre calidad de la educación superior en Chile es más bien escaso. Este aspecto es relevante, pues el escaso número de publicaciones recogidas, tanto en la literatura actual como en este trabajo, hace más sensibles los resultados a las variaciones interanuales, por lo que las interpretaciones deben ser miradas con cautela. Por otro lado, las revistas que acogieron estos artículos son en su mayoría latinoamericanas, región en que posiblemente la calidad de la educación superior continúa siendo un factor en vías de desarrollo (Gajardo, 2023)

La producción científica sobre calidad de la educación superior en Chile presentó una distribución bimodal en términos evolutivos: recién entre 2014 y 2015 comienza a aumentar la actividad científica sobre calidad de la educación superior en Chile, con un crecimiento gradual del número de publicaciones, para luego disminuir y, posteriormente, aumentar con fuerza en 2020. Tal comportamiento estadístico podría tener un origen multifactorial. En general, se observa que el perfil total es de un aumento neto del número de publicaciones hasta 2021, lo que es concordante con estudios anteriores (Araya-Pizarro & Verelst, 2023). Respecto del primer aumento en el número de publicaciones sobre este tema (años 2010-2014), parece tener una relación temporal cuando se revisan

los hitos históricos más bien locales, que guardan relación con la calidad de la educación superior en Chile, específicamente con las marchas estudiantiles. Es interesante observar que el renovado interés científico del 2020 se dio durante la pandemia del covid-19, recién iniciada en Chile durante ese año. Esto podría haber incentivado inquietudes sobre la calidad de la educación ofrecida a distancia. En cualquier caso, esta observación debe ser confirmada con otros estudios y puede constituir una hipótesis de trabajo.

La mayoría de la primera autoría fueron investigadores varones. Esto podría explicarse por la falta de investigadoras en Chile (Sepúlveda, 2020), lo que sería no congruente con el aumento de la participación de la mujer en los últimos cinco años en el ámbito académico chileno (Sistema de Información de Educación Superior [SIES], 2022). Sin embargo, esta aparente inconsistencia es clarificada si se reflexiona que participación no es igual a contratación, siendo este último un aspecto de la academia que continúa teñido por brecha de género (Ortega, Ortega y Ortega, 2024)

Existe una tendencia a que la filiación de la primera autoría se concentre en algunas casas de estudio. Es de destacar que si se considera a las universidades con casas de estudio exclusivamente regionales, estas superan en el número de artículos sobre calidad en educación superior en Chile (21,5%) a aquellas de localización en la capital (17,5%). Por otro lado, la red de coautoría ilustra redes de autoría central, con autorías destacadas en el tema; las mismas que fueron encontradas en estudios previos (Araya-Pizarro y Verelst, 2023). En suma, estos hechos indican una posible distribución centralizada de la investigación sobre esta materia, lo que sería consistente con la literatura actual (Araya-Pizarro y Verelst, 2023). Tomando en cuenta la importancia dada a la calidad de la educación superior en Chile por la opinión pública, parece lógico incrementar los esfuerzos por realizar estudios locales, en equipos colaborativos y tomando acuerdos originales definitorios respecto de este tema.

Se advierte que la publicación más citada se centra en aspectos políticos e institucionales de la educación superior. Este resultado parece consistente con la evaluación del mapa de coocurrencia de palabras claves, en el que términos institucionales (“gestión de la

calidad”, “educación superior”) son ilustrados con fuertes vínculos y en situación central. Esto puede ser porque existe una mayor preocupación por la acreditación institucional, en sintonía con la definición de calidad como objetivo declarado y a los procesos externos (Davila & Maillet, 2021).

Los conceptos “Chile”, “calidad” y “educación superior”, como cabría esperar, fueron algunos de los que más resaltaron en nuestro análisis de coocurrencias de palabras clave, lo que es consistente con la literatura actual (Araya-Pizarro y Verelst, 2023). Desde el mapa de red, términos como “alumnos” y “equidad” se observan periféricos, con ciertos vínculos indirectos respecto del concepto de “calidad de educación superior”, pero apareciendo poco en los documentos publicados. Esto es tremendamente llamativo, considerando el llamado de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) a promover la equidad en educación, lo que redundaría en un círculo virtuoso de desarrollo entre ambos ámbitos. Sería interesante e importante incorporar esta variable en estudios chilenos, considerando la insuficiencia de Chile en esta materia, según informes de la propia OCDE (2012). En contrapartida, el concepto “profesor” (“docente” o “formador”) se observa también subrepresentado respecto de la calidad de la educación superior en Chile, lo que parece sorprendente, considerando que constituye uno de los principales actores de la educación.

En definitiva, se hace importante incrementar los esfuerzos por realizar estudios de la calidad de la educación superior en Chile en diversas dimensiones. Es posible que los resultados de este análisis sirvan como aproximación general para cualquier estudio futuro en este tema.

V. Conclusiones

De los resultados expuestos se concluye:

1. Como objeto de estudio declarado, la calidad en educación superior en Chile es un tema poco estudiado, con tendencia a una productividad creciente.
2. La productividad de documentos científicos sobre calidad de educación superior en Chile se encuentra concentrada en un

- número reducido, tanto de instituciones universitarias como de autorías, en la que las investigadoras aparecen subrepresentadas.
3. En términos temáticos, desde un punto de vista cuantitativo, parece que se considera menos a actores centrales de la calidad en educación, como son alumnos y profesores, que a la gestión de la calidad e instituciones.
 4. La obtención de resultados similares a estudios anteriores por métodos diversos sugiere consistencia de los resultados.

Referencias

- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe. (30 de diciembre de 2023). *Educación de calidad*. <https://agenda2030lac.org/es/ods/4-educacion-de-calidad>
- Abad Peña, G., Fernández Rodríguez, K. L., García Carpio, T., González Oliva, A. y Ortiz Luzuriaga, M. T. (2021). Caracterización de la Educación Superior ecuatoriana en el contexto de la producción científica nacional y latinoamericana. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 413-4.
- Aboudahr, S. M. F. & Vasugi Govindarajoo, M. (2023). Quality Management Studies in Higher Education: A Bibliometric Analysis. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*, 12(2), 133-142. <https://doi.org/10.6007/IJAREMS/v12-i2/16999>
- Acevedo Calamet, F. G., Gago Benito, F., Da Silva Muñoz, M. A. y Bastos Olivera, A. L. (2022). Estado del arte sobre concepciones de la calidad de la educación superior. *Sophia*, 32, 119-150. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.03>
- Al Husaeni, D. F. & Nandiyanto, A. B. D. (2021). Bibliometric Using Vosviewer with Publish or Perish (using Google Scholar data): From Step-by-step Processing for Users to the Practical Examples in the Analysis of Digital Learning Articles in Pre and Post Covid-19 Pandemic. *ASEAN Journal of Science and Engineering*, 2(1), 19-46. <https://doi.org/10.17509/ajse.v2i1.37368>
- Araya-Pizarro, S. y Verelst, N. (2023). Análisis bibliométrico sobre la calidad de la educación superior en Chile. *Educación*, 32(62), 5-32. <https://doi.org/10.18800/educacion.202301.010>
- Aria, M. & Cuccurullo, C. (2017). bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>

- Bengoetxea, E. & Buela-Casal, G. (2013). The new multidimensional and user-driven higher education ranking concept of the European Union. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13(1), 67-73. [https://doi.org/10.1016/S1697-2600\(13\)70009-7](https://doi.org/10.1016/S1697-2600(13)70009-7)
- Brika, S. K. M., Algamdi, A., Chergui, K., Musa, A. A. & Zouaghi, R. (2021). Quality of Higher Education: A Bibliometric Review Study. *Frontiers in Education*, 6, 666087. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.666087>
- Davila, M. & Maillet, A. (2021). More Money, More Problems: Quality Assurance in Higher Education in Chile (2006–2018). *Bulletin of Latin American Research*, 40(4), 534-548. <https://doi.org/10.1111/blar.13190>
- Fernández Lamarra, N. (2012). Universidad y calidad en América Latina en perspectiva comparada: Interrogantes y desafíos. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 17(3), 661-668. <https://doi.org/10.1590/S1414-40772012000300006>
- Gajardo, L. M. (2023). Investigación, comunicación y desarrollo educativo en América Latina. Aportes de la educación de adultos al conocimiento y mejora de la educación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(Especial), 73-104. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.Especial.601>
- Haddaway, N. R., Collins, A. M., Coughlin, D. & Kirk, S. (2015). The Role of Google Scholar in Evidence Reviews and Its Applicability to Grey Literature Searching. *PLOS ONE*, 10(9), e0138237. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0138237>
- Harvey, L. & Green, D. (1993). Defining Quality. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9-34. <https://doi.org/10.1080/0260293930180102>
- Khuram, S., Rehman, Ch. A., Nasir, N. & Elahi, N. S. (2023). A bibliometric analysis of quality assurance in higher education institutions: Implications for assessing university's societal impact. *Evaluation and Program Planning*, 99, 102319. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2023.102319>
- Koseoglu, M. A. (2016). Growth and structure of authorship and co-authorship network in the strategic management realm: Evidence from the Strategic Management Journal. *BRQ Business Research Quarterly*, 19(3), 153-170. <https://doi.org/10.1016/j.brq.2016.02.001>
- Lago de Vergara, D., Gamoba Suárez, A. A. y Montes Miranda, A. J. (2014). Calidad de la educación superior: Un análisis de sus principales determinantes. *Saber ciencia y libertad*, 9(1), 157-170. <https://doi.org/10.22525/sabcliber.2014v9n1.157170>

- Lazăr (Staicu), M. (2022). Defining The Quality Education – An Extensive Bibliometric Analysis. *Research and Education*, 6, 118-132. <https://doi.org/10.56177/red.6.2022.art.11>
- OECD. (2012). *Equity and Quality in Education: Supporting Disadvantaged Students and Schools*. OECD. <https://doi.org/10.1787/9789264130852-en>
- Ortega, A. F., Ortega, E. F. y Ortega, E. F. (2024). Factores que dificultan la obtención de posgrado a las mujeres académicas. *Cadernos de Pesquisa*, 54, e10605. <https://doi.org/10.1590/1980531410605>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Paredes P, J. P. y Araya Guzmán, C. (2020). La educación chilena, ¿no se vende? Movilización estudiantil y la configuración del problema público universitario. *Polis (Santiago)*, 19(57). <https://doi.org/10.32735/S0718-6568/2020-N57-1573>
- Scharager Goldenberg, J. (2018). Quality in higher education: The view of quality assurance managers in Chile. *Quality in Higher Education*, 24(2), 102-116. <https://doi.org/10.1080/13538322.2018.1488395>
- Schindler, L., Puls-Elvidge, S., Welzant, H. & Crawford, L. (2015). Definitions of Quality in Higher Education: A Synthesis of the Literature. *Higher Learning Research Communications*, 5(3), 3. <https://doi.org/10.18870/hlrc.v5i3.244>
- Servicio de Información de Educación Superior (SIES). (2022). *Informe 2022. Personal Académico en Educación Superior*. Subsecretaría de Educación Superior. <https://www.mifuturo.cl/informespersonal-academico/>
- Steinhardt, I., Schneijderberg, C., Götze, N., Baumann, J. & Krücken, G. (2017). Mapping the quality assurance of teaching and learning in higher education: The emergence of a specialty? *Higher Education*, 74(2), 221-237. <https://doi.org/10.1007/s10734-016-0045-5>